



**ЛИПЕЦКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
ПЯТЫЙ СОЗЫВ
10 СЕССИЯ**

РЕШЕНИЕ

31.05.2016

г.Липецк

№ 159

Об информации «О работе Государственного областного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Липецкий областной учебно-курсовой комбинат» в части обучения лиц, избранных в совет многоквартирного дома, по вопросам управления многоквартирными домами, о возможностях учреждения и их проблемах»

Рассмотрев информацию «О работе Государственного областного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Липецкий областной учебно-курсовой комбинат» в части обучения лиц, избранных в совет многоквартирного дома, по вопросам управления многоквартирными домами, о возможностях учреждения и их проблемах», представленную директором Государственного областного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Липецкий областной учебно-курсовой комбинат», руководствуясь статьями 36, 59 Устава города Липецка, учитывая решение постоянной комиссии Липецкого городского Совета депутатов по жилищно-коммунальному хозяйству, градостроительству и землепользованию, Липецкий городской Совет депутатов

РЕШИЛ:

1. Принять к сведению информацию «О работе Государственного областного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Липецкий областной учебно-курсовой комбинат» в части обучения лиц, избранных в совет многоквартирного дома, по вопросам управления многоквартирными домами, о возможностях учреждения и их проблемах» (прилагается).

2. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.

Председатель
Липецкого городского
Совета депутатов

Секретарь сессии

И.В.Тиньков

М.Ю.Селезнев

Информация

«О работе Государственного областного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Липецкий областной учебно-курсовой комбинат» в части обучения лиц, избранных в совет многоквартирного дома, по вопросам управления многоквартирными домами, о возможностях учреждения и их проблемах»

Принята решением сессии Липецкого городского Совета депутатов от 31.05.2016 № 159

Государственное областное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Липецкий областной учебно-курсовой комбинат» (далее - ГОАОУ ДПО «ЛОУКК») учрежден Управлением жилищно-коммунального хозяйства Липецкой области 21.10.1963 году и является государственным образовательным учреждением в области, которое оказывает услуги по переподготовке квалифицированных рабочих кадров и специалистов различных отраслей промышленности и жилищно-коммунального комплекса. Система обучения в учебно-курсовом комбинате позволяет оперативно решать задачи по подготовке кадров с учетом быстро меняющихся требований и работать на опережение.

ГОАОУ ДПО «ЛОУКК» является инструментом для реализации кадровой политики Управления жилищно-коммунального хозяйства Липецкой области которое, учитывая сложную специфику отрасли, имеет возможность влиять на обеспечение отрасли квалифицированными кадрами и определять нужные профессии и направления обучения.

О дефиците кадров жилищно-коммунального хозяйства сказано много, аналитические данные известны. Согласно исследованиям Академии коммунального хозяйства и строительства, доля работников жилищно-коммунального хозяйства с высшим профильным образованием составила всего 7%. Дефицит профессиональных кадров в этой отрасли превысил 47%, при этом в сфере жилищно-коммунального хозяйства работает более 5,2 миллионов человек. Большое количество людей в отрасли – это признак устаревших технологий и низкой производительности труда.

80% руководящего персонала в ЖКХ ни разу после получения базового образования не проходили программу повышения квалификации.

Необходимость пересмотра существующих подходов к обеспечению ЖКХ квалифицированными кадрами – налицо.

Для решения этой задачи имеется целый ряд Федеральных законов, Указов Президента Российской Федерации, многочисленных документов Правительства и подзаконных актов Министерств и ведомств.

Созданы соответствующие структуры: Национальный совет, Межведомственная рабочая группа, Совет по профессиональным квалификациям.

Основой работы этих структур должны стать:

- 1) разработка профессиональных стандартов, сертификация профессиональных квалификаций;
- 2) разработка государственных стандартов и программ профессионального образования;
- 3) профессионально-общественная аккредитация образовательных программ.

Ключевым элементом национальной системы квалификации являются профессиональные стандарты и образовательные программы.

Реестр профессиональных стандартов:

- 1) специалист по управлению жилищным фондом;
- 2) специалист по управлению многоквартирным домом;
- 3) специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома;
- 4) специалист по эксплуатации элементов оборудования домовых систем газооборудования;
- 5) специалист по абонентному обслуживанию потребителей;
- 6) специалист по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей;
- 7) специалист по эксплуатации котлов, работающих на твердом топливе;
- 8) специалист по эксплуатации котлов на газообразном, жидком топливе и электронагреве;
- 9) специалист по эксплуатации станций водоподготовки;
- 10) специалист по эксплуатации насосных станций водопровода;
- 11) специалист по эксплуатации водозаборных сооружений;
- 12) специалист по эксплуатации очистных сооружений водоотведения;
- 13) специалист в области обращения с отходами;
- 14) специалист по эксплуатации наружных газопроводов низкого давления;
- 15) специалист в области охраны труда (около 40 профессиональных стандартов).

Образовательные программы

В 2014 году общие профессиональные образовательные программы (далее - ОПОП) подготовки рабочих кадров и специалистов среднего звена, ориентированные на сферу ЖКХ осуществляет 1572 образовательные организации (из 3 тысяч) с общим количеством обучающихся 209 467 человек. В том числе по программам подготовки

рабочих кадров обучается 111 324 человека, по программам подготовки специалистов среднего звена обучается 98 152 человека. Много это или мало? Если предположить, что в условиях динамично меняющейся техники, технологии, форм и методов организации труда, работники отрасли должны один раз в 5 лет проходить переподготовку или повышение квалификации, ежегодно в этой категории работников должны обучаться порядка 920 000 человек. На самом деле охват этой категории работников различными формами образования составляет не более 27% от необходимого уровня. В образовательных организациях Российской Федерации ведется подготовка рабочих по 32 общепрофессиональным образовательным программам. В основном эти программы носят межотраслевой характер и в какой мере они закрывают отраслевую специфику сказать трудно, хотя именно это и является одной из проблем кадрового обеспечения сферы ЖКХ (учить то учат, но тому ли что необходимо отрасли?).

Таким образом, отрасль насчитывает около 200 рабочих специальностей, львиная доля которых, безусловно, универсальные – сварщики, кровельщики, слесари-сантехники, машинисты котлов, электрики и т.п. В тоже время многие из них имеют отраслевую специфику, которая должна находить отражение в образовательных программах.

Имеющаяся практика межотраслевой подготовки кадров высшей квалификации для сферы ЖКХ еще раз свидетельствует об универсальном характере этой отрасли муниципальной экономики со своей спецификой, которая должна находить отражение в соответствующих специализированных профилях образования. Однако, если рассмотреть содержание ряда родственных программ ЖКХ высшего профессионального образования через призму видов деятельности к которым готовят выпускника и проанализировать его будущие компетенции (общекультурные, обще и узко профессиональные), выясняется следующее, специалистов высшего звена предприятий водопроводно-канализационного хозяйства готовят в строительном направлении образования, где не затрагивается характерная для ЖКХ организационно-управленческая и сервисно-эксплуатационная деятельность. В образовательном направлении «Строительство» есть бакалавриат по профилю «Экспертиза и управление недвижимости». Но его выпускники не могут занять должное место на рынке труда в сфере управления МКД, так как подготовка специалистов имеет такую же строительную направленность, а вопросам управления и эксплуатации МКД не уделено должного внимания. Аналогичные примеры можно привести и по другим родственным образовательным программам, т.е. специализированных профилей, ориентированных на подготовку кадров среднего и высшего звена для сферы ЖКХ, крайне мало.

Профессиональное образование в сфере ЖКХ в Липецкой области, осуществляется:

1) на базе Липецкого Государственного Технического Университета по специальностям:

- промышленная теплоэнергетика;
- городское строительство;
- теплогазоснабжение и вентиляция.

Сроки обучения: 4 года – бакалавр и 2 года - магистратура.

2) на базе Липецкого техникума городского хозяйства и строительных технологий по специальности:

- сварщик (ручной и частично механизированной сварки);
- мастер отделочных работ;
- мастер ЖКХ (электрогазосварщик, слесарь сантехник).

В 2015 году на базе этого учреждения открыт Региональный центр сертификации профессиональных квалификаций в отрасли ЖКХ (прошли добровольную сертификацию по рабочей профессии сферы ЖКХ – 10 человек (сварщики).

Сроки обучения по рабочим специальностям составляют 2 года 10 месяцев.

3) на базе Липецкого колледжа строительства, архитектуры и отраслевых технологий по специальностям:

- электрогазосварщик;
- строительство и эксплуатация зданий и сооружений;
- строительные профессии (бетонщик, арматурщик, маляр).

Сроки обучения по рабочим специальностям составляют 2 года 10 месяцев.

Направление развития специализированной подготовки кадров для ЖКХ

В соответствии с вышеизложенной системой первых специалистов мы получим через 3-4 года, квалифицированных специалистов через 6-7 лет после утверждения новых ОПОП, поэтому наиболее весомый вклад должно дать дополнительное профессиональное образование

Первый путь.

Традиционное обучение с использованием целевой подготовки, персональных стипендий, стажировки с последующим трудоустройством.

Второй путь.

Эта система подготовки, переподготовки, повышения квалификации в соответствии с имеющимися профессиональными стандартами зрелых, опытных специалистов в системе учебно-курсовых комбинатов с «преломлением» обучения в специфику ЖКХ (это организационно-управленческая и сервисно-эксплуатационная деятельность, а не строительная специфика).

Третий путь.

Система дуального образования.

В мировой практике профессионального образования получила широкую известность и признание дуальная система профессиональной подготовки, зародившаяся в Германии.

Эта система включает две различные учебно-производственные среды: частное предприятие и государственную профессиональную школу, которые действуют сообща во имя общей цели – профессиональной подготовки обучающихся, то есть дуальное образование направлено на параллельное проведение теоретического и практического курсов. Практическая часть подготовки проходит на рабочем месте или оборудованным «под завод» учебном корпусе, а теоретическая часть, на базе образовательной организации. Говоря проще, дуальное обучение - это возможность получать техническую специальность на предприятии, проводя до 80% времени «у станка», а не за партой.

Дуальная система предусматривает вовлечение в процесс подготовки кадры предприятия, которые идут на существенные расходы, связанные с обучением работников, так как хорошо знают что затраты на качественное профессиональное обучение является надежным вкладом капитала.

Причем, предприятия становятся заинтересованным не только в результатах обучения, но и в его содержании, организации.

«Работодатель определяет чему учить, а образовательное учреждение, как учить» - отсюда ведущим принципом становится ориентация на потребности рынка труда.

Начиная с 2015 года на условиях частно-государственного партнерства, у нас в стране стартовала программа дуального обучения в порядке эксперимента.

Получается, что сейчас наступил такой период, когда нужна работа по организации понятного, прозрачного и эффективного для всех заинтересованных сторон (работника, работодателя и образовательного учреждения, а в нашем случае и органов региональной и муниципальной власти) процесса подготовки кадров для органов власти и организаций ЖКХ, как того требует Указ Президента Российской Федерации от 16.04.2014 года № 249 «О Национальном совете при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям», Распоряжение Правительства Российской Федерации от 11.11.2013 года № 2077-р «Об утверждении плана мероприятий по подготовке, профессиональной переподготовке и повышению квалификации кадров органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций жилищно-коммунального комплекса на 2013 - 2015 годы», Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.03.2014 года № 497-р.

На данный момент Программы развития системы образования по подготовке и повышению квалификации кадров для сферы ЖКХ в нашем

регионе нет, но жизнь не стоит на месте и процесс обучения специалистов идет ежедневно.

Только за период 2012-2015 годы в ГОАОУ ДПО «ЛОУКК» обучено более 20 000 рабочих и специалистов для всех отраслей промышленности и ЖКХ.

В настоящий период в связи с выделением нового здания и многолетнего опыта работы по обучению кадров ЖКХ коллектив ГОАОУ ДПО «ЛОУКК» основной своей задачей видит создание на своей базе Центра повышения квалификации ЖКХ, основными направлениями работы, которого являются:

1) обучение руководителей, специалистов и рабочих сферы ЖКХ и др. отраслей за счет реализации ускоренных программ профессионального обучения, разработка образовательных программ с учетом специфики деятельности организации-заказчика кадров, возможность обучения без отрыва от основной деятельности или по индивидуальным учебным планам;

2) обеспечение общественного просвещения, в том числе обучение представителей общественности, членов Советов МКД, граждан основам законодательства в сфере ЖКХ;

3) создание экспериментальной площадки по энергоэффективности с использованием энергосберегающего комплекса, позволяющего сэкономить около 50% потерь тепловой энергии; заключение энергосервисного контракта по электроэнергии.

Хотелось бы сказать о еще одном важном направлении работы коллектива.

Учебно-курсовой комбинат с марта 2011 года и по настоящее время является основной площадкой в городе, где ведется системная, активная работа по обучению председателей МКД. В марте 2011 года впервые в учебном комбинате был проведен «круглый стол» по теме: «Проблемы взаимоотношений собственников жилья и управляющих организаций», который положил начало системному подходу организации учебного процесса. В заседании «круглого стола» приняли участие инициативные жители, представители органов местного самоуправления, представители общественных организаций, общим числом более 100 человек. По результатам «круглого стола» было принято решение организовать:

- 1) общественную приемную по обращениям жителей;
- 2) обучающие курсы по просвещению активных жителей.

Данная инициатива была поддержана властью, которая оперативно решила финансовые проблемы и учебный процесс получил дальнейшее развитие.

Учебно-курсовым комбинатом была разработана программа «Управление многоквартирными домами», основные блоки которой стали фундаментом для последующего обучения, но время внесло свои коррективы, появилась тема, освещающая капитальный ремонт, больше

выделено часов на психологический тренинг, понадобились практические занятия, введены темы для ресурсноснабжающих организаций.

За период с 2011 по 2015 годы жители более 400 МКД создали советы домов и начали активно выстраивать отношения с управляющими компаниями. Молодежь в общем количестве обученных, составила 14,7%, работающее население – 31%, пенсионеры - 54%.

Это свидетельствует о том, что сознание собственников начало меняться в нужном направлении, но нам есть над чем работать. В 2016 году запланировано обучение трех групп общим количеством 90 человек.

Преподавательский состав, а это представители жилищной инспекции, управляющих компаний, ТСЖ, ресурсноснабжающих организаций, Управление энергетики и тарифов, Департамента жилищно-коммунального хозяйства администрации города Липецка, прокуратуры, судебных органов являются высококвалифицированными специалистами, предоставляя раздаточную информацию, но самое главное создают атмосферу понимания, конструктивного диалога, переход от революции к решению задачи.

Всем обучившимся членам Советов МКД, выдается Свидетельство установленного образца, что позволяет им осуществлять полномочия возложенные на них в соответствии с ЖК и они этим гордятся - ведь они теперь коллеги.

Что важного и положительного в этой работе для ГОАОУ ДПО «ЛЮУКК»:

- 1) учебный комбинат стал центром общения активных собственников жилья;
- 2) оперативность и быстрое реагирование на изменения в законодательстве;
- 3) возможность корректировки программы;
- 4) возможность обучения с учетом занятости и пожеланий слушателей;
- 5) авторитетный и высокий преподавательский состав;
- 6) обратная связь и мониторинг после обучения.

Практика показывает – прямая конфронтация со структурами жилищного хозяйства – тупиковый путь решения наболевших вопросов. Наиболее эффективным является конструктивный диалог на основе грамотности и компетенции вопросов коммунальной среды. По словам директора «НП ЖКХ Контроль» С.Разворотневой, общественный контроль в ЖКХ не должен сводиться лишь к работе с нарушениями. Не менее важной работой является жилищное просвещение граждан. «Наша главная задача - разъяснить им, что они могут сделать самостоятельно», - отмечает С.Разворотнева.

Члены Советов МКД, пройдя обучение и получив начальные знания по управлению МКД, научились выстраивать отношения с управляющими компаниями, взаимодействовать между собой. Благодаря системной

просветительской работе за 2011-2015 годы значительно возрос уровень осведомленности населения; желание получать информацию; снизилось отсутствие явного негатива.

За время работы на базе ГОАОУ ДПО «ЛОУКК» сформировался «костяк» наиболее активных управдомов, они и стали основой для реализации Федерального проекта «Школа грамотного потребителя».

Участие в семинарах принимают не только председатели Советов МКД, но и активные жители города.

Сказать, что все 100% слушателей стали активными будет лукавство, но они продолжают обмениваться информацией, взаимодействовать между собой, ведут активное обсуждение вопросов в сети «Интернет».

Обучение проводится 2 раза в месяц. Учебный процесс полностью ведется на энтузиазме работников ГОАОУ ДПО «ЛОУКК».

На базе ГОАОУ ДПО «ЛОУКК» действует общественная приемная городского объединения Советов МКД. Ежедневно жители МКД имеют возможность обратиться в общественную приемную, где получают необходимую консультацию.

Важность и актуальность для населения работы общественной приемной городского объединения Советов МКД и работы «Школа грамотного потребителя» требует дальнейшего развития и совершенствования.

С 2011 года работа ГОАОУ ДПО «ЛОУКК» по организации обучения членов Советов МКД, проведения семинаров, круглых столов ведется благодаря инициативе Липецкого городского Совета депутатов, департамента ЖКХ администрации города Липецка, коллектива работников учебно-курсового комбината.

Даже при наличии бюджетного финансирования, программа «Управление многоквартирными домами» очень затратная.

Проведение данных мероприятий требует регулярного финансирования: 76% - обеспечивает администрация города Липецка, 24% - ГОАОУ ДПО «ЛОУКК» использует собственные средства.

Проблемой является финансирование рекламной компании.

Управляющие компании пока не проявляют большой активности в направлении на обучение активистов из МКД. Самая большая проблема у них появляется, когда в доме есть такие активисты и они начинают задавать правильные вопросы, на которые надо отвечать.

Для вовлечения жителей округов в реализацию программы «Школа грамотного потребителя» предлагаем: в городских округах, использовать потенциал наших обученных «управдомов» для организации клубов по просвещению населения. Это позволит привлечь ту часть населения, которая проживает в округе и она будет поддерживать все инициативы, выдвигаемые администрацией округа.

Обеспечение общественного просвещения, обучение представителей общественности, членов Советов МКД, граждан основам законодательства в сфере ЖКХ является только одним из направлений нашей работы.

Постоянно меняющееся законодательство, условия профессиональной деятельности и социальной среды требует построение системы непрерывного обучения взрослого населения.

Взрослое население, безработные граждане, желающие получить конкретную рабочую профессию с гарантированным трудоустройством, руководители предприятий, обеспечивающие повышение квалификации своих работников, нуждаются в ускоренном обучении.

Наше учреждение предоставляет такую возможность, имея широкий перечень образовательных программ.

В Липецкой области большая часть подобных учреждений являются частными. Одним из немногих, государственных образовательных учреждений, предоставляющих услуги по обучению взрослого населения, является ГОАОУ ДПО «ЛОУКК».

В связи с отсутствием государственного задания ГОАОУ ДПО «ЛОУКК», услуги оказывает на платной основе, учреждение работает на условиях самофинансирования.

На сегодняшний день, для построения системы профессиональной переподготовки взрослого населения и непрерывного профессионального образования в сфере ЖКХ (Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 года № 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы», Постановление администрации Липецкой области от 29.11.2013 года № 534 «Об утверждении государственной программы Липецкой области «Развитие образования Липецкой области») необходимо:

- 1) создать центр повышения квалификации ЖКХ;
- 2) разработать региональную программу обеспечения сферы ЖКХ квалифицированными кадрами;
- 3) заключить долгосрочные договора по обучению кадров с предприятиями ЖКХ;
- 4) создать современную материально-техническую базу для обучения работников ЖКХ.

Главный актив ГОАОУ ДПО «ЛОУКК» – это сплоченный коллектив с более чем 50-летним опытом работы, главной целью которого является качественное обучение и подготовка высококвалифицированного персонала, обучение инициативных жителей МКД, работа над внедрением системы непрерывного многоуровневого дополнительного образования.

Директор
ГОАОУ ДПО «ЛОУКК»



Л.А.Фетисова