



**ЛИПЕЦКИЙ ГОРОДСКОЙ
СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

Советская ул., д. 22, г.Липецк, 398600
Тел. (4742) 23-93-55, факс (4742) 22-06-73
e-mail: gorsovnet@sovetskaya22.ru

04.02.2019 № 01-12/16-163

на № _____ от _____
(О направлении отчета Общественного
совета)

Председателю
Липецкого городского Совета
депутатов

Тинькову И.В.

Уважаемый Игорь Владимирович!

Направляем Вам отчет о деятельности Общественного совета при
председателе Липецкого Городского Совета депутатов за 2018 год.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Первый заместитель
председателя Липецкого
городского Совета депутатов

Ф.А.Жигаров

Яськова Людмила Валерьевна,
заместитель председателя постоянной комиссии по жилищно-коммунальному хозяйству,
градостроительству и землепользованию,
+ 8(4742) 23 93 72, yaskova_lv@sovetskaya22.ru

ОТЧЕТ

о работе Общественного совета при председателе Липецкого городского совета депутатов за 2018 год

Общественный совет при председателе Липецкого городского Совета депутатов (далее - Общественный совет) - постоянно действующая рабочая группа с консультативным и совещательным правом, образованная для обеспечения взаимодействия Липецкого городского Совета депутатов с общественными объединениями, политическими партиями, профсоюзами, предприятиями, организациями, объединениями предпринимателей и товаропроизводителей, осуществляющими свою деятельность в соответствии с действующим законодательством на территории города Липецка и жителями города Липецка в целях учета их потребностей и интересов, привлечения к вопросам управления городом, к выработке рекомендаций по наиболее актуальным проблемам социально-экономического развития города Липецка, к решению местных проблем.

Среди 44 членов Общественного совета представители общественных организаций составляют 31,8%, коммерческих организаций - 38,6%, политических партий - 9,1% (представлены региональные отделения политических партий «Единая Россия», КПРФ, «Российская партия пенсионеров за социальную справедливость», ЛДПР, «Справедливая Россия»), образовательных учреждений - 13,6%, средств массовой информации - 6,8%.

Работа Общественного совета в 2018 году велась по следующим направлениям: по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, дорог, благоустройства, предоставления медицинских услуг. Организовано и проведено 8 заседаний секций Общественного совета, 1 круглый стол совместно с постоянной комиссией по транспорту, дорожному хозяйству и благоустройству Липецкого городского Совета депутатов «Развитие транспортной системы города Липецка. Интеллектуальные транспортные системы» 29 марта 2018 года, 14 семинаров для собственников многоквартирных домов по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

В отчетном году наибольшее внимание уделялось проблемам прохождения отопительных периодов 2017-2018 гг. По этим вопросам проведено заседание секции по вопросам общественного самоуправления и жилищно-коммунального хозяйства: 09.04.2018 г. Проблемы прохождения отопительного периода в 2017-2018 гг. на территории г. Липецка.

Участники заседания отметили, что при прохождении отопительного периода 2017-2018 гг. на территории г. Липецка не уменьшилось количество жалоб по сравнению с предыдущим периодом по вопросу высоких платежей за тепловую энергию по ОДПУ по сравнению с начислениями по нормативу. Плата по проблемным многоквартирным домам за тепловую энергию на отопление за 50-60 кв.м составляет 4-6 тыс. в месяц.

Увеличение размера платежей за тепловую энергию, поставляемую в многоквартирный дом, в большинстве случаев - это следствие завышенных

температур теплоносителя во внутридомовой системе отопления, причинами чего является ненадлежащая эксплуатация внутридомовых инженерных систем управляющими компаниями.

При обследовании по жалобам (ул. Пушкина, д. 7, ул. Меркулова, д. 45) многоквартирных домов наблюдается факт несоответствия температуры теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах системы отопления не соответствующим температурному графику системы отопления, который регламентируется постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

Также зафиксировано нарушение «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденных приказом Министерства энергетики РФ № 115 от 24.03.2003, в части нарушения работы оборудования теплового пункта (по ул. Меркулова, д.45 «проглушена» линия смещения элеваторного узла, по ул. Пушкина, д.7 неправильно подобран диаметр сопла), невыполнения регулировки внутридомового оборудования, а также невыполнения мероприятий по подготовке внутридомовых инженерных коммуникаций к прохождению отопительного периода (невыполнение промывки) о чем свидетельствуют результаты обследования филиала ПАО «Квадра-Липецкая генерация».

На основании вышеизложенного члены Общественного совета решили рекомендовать администрации города Липецка в целях обеспечения качества теплоснабжения многоквартирных жилых домов в осенне-зимний период 2018-2019 гг.:

1. Провести в соответствии с законодательством надлежащую проверку готовности многоквартирных домов к отопительному периоду 2018-2019 гг. при подписании паспорта готовности управляющим компаниям совместно с представителями теплоснабжающих организаций.
2. Организовать семинары и практическую помощь управляющим компаниям по определению объема работ в целях надлежащей эксплуатации внутридомовых инженерных систем, обеспечения расчетного эксплуатационного режима работы системы теплоснабжения и эффективного использования тепловой энергии в многоквартирных жилых домах.
3. Разработать и организовать мероприятия по координации планов и действий участников технологической цепочки «источник тепла - тепловая сеть - потребитель» при организации и выполнении работ по обеспечению стабильности гидравлических и тепловых режимов СЦТ.

Ненадлежащая эксплуатация оборудования тепловых пунктов и невыполнение стандартных мероприятий по промывке и гидравлическим испытаниям ведет к некачественной работе систем отопления и горячего водоснабжения и, как следствие, жалобам со стороны потребителей. Обсуждение данной темы Общественным советом привело к тому, что 13.09.2018 года были внесены изменения в постановление Правительства РФ

от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами». Согласно изменениям грубым нарушением лицензионных требований является непроведение управляющей организацией гидравлических испытаний узлов ввода и систем отопления, промывки и регулировки систем отопления, выполняемых в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения в доме с 1 марта 2019 г.

Обсуждение проблем и перспектив организации сбора, вывоза и захоронения твердых коммунальных отходов на территории города Липецка в свете нового законодательства в сфере обращения твердых коммунальных отходов стало центральной темой заседаний Общественного совета 06.06.2018 и 12.09.2018 года. По поручению Общественного Совета Центром общественного контроля в сфере ЖКХ по Липецкой области 6 сентября 2019 года была открыта горячая линия по организации сбора твердых коммунальных отходов (ТКО), в том числе, крупногабаритного мусора. Новый порядок организации сбора и вывоза мусора, действующий с июля 2019 года, выявил определённые недочеты и проблемы, которые требуют решения, чтобы город сделать чистым.

По итогам заседаний членами Общественного совета было предложено администрации Липецкой области, администрации города Липецка совместно с региональным оператором по обращению с ТКО и управляющими компаниями:

1. Изыскать на территории прилегающих районов земельные площади под полигон для захоронения отходов.
2. Разработать и распространить памятку для населения г. Липецка о нововведениях работы регионального оператора по обращению с ТКО, о зонах ответственности по организации сбора и вывоза ТКО собственников помещений многоквартирных домов, собственников контейнерных площадок, управляющих компаний, регионального оператора по обращению с ТКО, органов местного самоуправления, о порядке оплаты за коммунальные услуги по обращению с ТКО и содержанию контейнерных площадок.
3. Актуализировать реестр контейнерных площадок.
4. Создать схему размещения контейнерных площадок с указанием ответственных лиц за содержание контейнерных площадок и разместить на официальном сайте администрации города Липецка.
5. Разработать дорожную карту по реализации плана мероприятий по созданию эстетичного вида контейнерных площадок, замене контейнеров.
6. Разработать регламент по взаимодействию сторон при содержании контейнерных площадок, сборе мусора при смене или банкротстве управляющей компании.
7. Разработать регламент взаимодействия по сбору и вывозу листвы, мусора с прилегающей территории к многоквартирному дому.
8. Разработать типовой договор:

- между региональным оператором и управляющими компаниями по взаимодействию и ответственности сторон;

- между региональным оператором и собственниками жилых домов, проживающих в частном секторе по организации сбора ТКО, взаимодействию и ответственности сторон;

- между региональным оператором и юридическими лицами, осуществляющими свою деятельность на территории города Липецка, строительными организациями по организации сбора ТКО, взаимодействию и ответственности сторон.

9. Внести изменения в Правила благоустройства в целях установки единых и обязательных к исполнению всеми физическими и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями норм и требований в сфере благоустройства мест сбора и вывоза ТКО, в т.ч. прилегающей территории к месту сбора ТКО, определения требований по содержанию контейнерных площадок, к внешнему виду контейнеров и ограждений контейнерных площадок.

Данный вопрос стоит на контроле Общественного совета.

По обращениям жителей города Липецка 20.06.2018 года был организован семинар «Организация работы по спецсчетам областного оператора», где слушателями стали около 120 представителей собственников многоквартирных домов. Были освещены следующие темы: порядок принятия решения собственниками многоквартирных домов о проведении капитального ремонта на специальном счете, начисление кредитной организацией процентов на остаток средств на специальном счете, размещение остатка средств на депозите, взыскание задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт общего имущества с собственников помещений, формирующих фонд капитального ремонта на специальном счете областного оператора.

Традиционно стало проведение всероссийского праздника День соседей, в котором участвовало 887 человек на мероприятиях, организованных во дворах города Липецка. 73 детских сада не остались равнодушными и организовали конкурс рисунков, в котором приняло участие 9700 ребят от 5 до 8 лет. Основным центром празднования Дня соседей стал МАУК «Парк Победы», где участниками стали 2000 человек.

Медицинское обслуживание в поликлиниках жителей города Липецка: проблемы и перспективы – стало предметом обсуждения выездного заседания Общественного совета. Основной вопрос: качество и доступность медицинского обслуживания в них. Первой общественники посетили взрослую поликлинику ГУЗ «Липецкая городская больница № 3 «Свободный Сокол». Сегодня она является многопрофильным лечебным учреждением, оказывающим как экстренную, так и плановую медицинскую помощь. ГУЗ обслуживает 7 детсадов, 5 школ, отделение общей семейной практики в Сселках, смотровую службу, дневной стационар.

Традиционных очередей в регистратуру члены Общественного совета не встретили. В кабинетах и холлах проведен ремонт – для посетителей созданы

хорошие условия. Но главной проблемой по-прежнему остается нехватка медицинских кадров. В этой поликлинике, например, 17 участков, а работают всего 8 врачей. Не хватает и узких специалистов.

Затем общественники отправились в расположенную неподалеку детскую поликлинику ГУЗ «Липецкая городская больница № 3 «Свободный Сокол». Здесь для маленьких пациентов и их родителей созданы комфортные условия. Проблем с педиатрами здесь нет: на восемь участков - восемь врачей. В целом, общественники остались довольны увиденным в детской поликлинике.

Конечной точкой маршрута членов Общественного совета стала ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 4». Медицинское учреждение обслуживает район, в котором проживает более 54 тысяч человек. С 2017 года учреждение начало работу по принципам бережливого производства. Широко используется возможность электронной записи к врачу онлайн, с помощью сервиса «Электронная регистратура», а также через колл-центр. Правда, и здесь существует кадровая проблема, только в меньших масштабах: на 27 участков – 21 участковый терапевт, а также нехватка некоторых узких специалистов. Кроме того, есть сложности с оборудованием. Например, отсутствует маммограф.

Здоровье – важнейший показатель уровня и качества жизни человека. Проблема нехватки кадров снижает доступную и качественную медицинскую помощь жителям региона. На региональном и муниципальном уровне необходимо обратить особое внимание на создание условий для работы врачей.

Отдельно стоит остановиться на проведении семинаров для жителей города по вопросам жилищно-коммунального хозяйства Общественным советом при председателе Липецкого городского Совета в рамках деятельности Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Липецкой области:

09.02. 2018 – вебинар «Общее собрание собственников»

16.02.2018 – семинар «Условия эксплуатации инженерных сетей отопления и горячего водоснабжения в МКД. Устройство и эксплуатация элеваторного узла и автоматики учета тепловых ресурсов».

21.02.2018 – семинар «Знакомимся с работой ТСЖ «Управдом» ул. Космонавтов 5/3 по содержанию общего имущества».

13.03.2018 – семинар «Деятельность в сфере энергосбережения и повышения энергоэффективности зданий и сооружений».

15.03.2018 – семинар «Государственный контроль за использованием и сохранностью жилого фонда».

11.04.2018 – семинар «Формирование размера платы за содержание жилья».

29.03.2018 – семинар «Правила и нормы технической эксплуатации жилого фонда».

16.05.2018 – семинар «Как выстроить отношения сотрудничества и взаимопонимания с ООО УК «Объединенная Управляющая Компания».

25.04.2018 – «Как выстроить отношения сотрудничества с управляющей организацией с ООО «УК РСУ-2» и ООО УК «Советская».

20.11.2018 – Обучение населения по вопросам межевания земель жителей 1-2 микрорайона г. Липецка в многоквартирных домах №№ 3, 3/2, 3/3, 5, 7/1, 7/2, 7/3, 7/4, 7/5, 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 9/6, 11/2, 11 по ул. Титова г. Липецка

21.11.2018 – Обучение населения по вопросам межевания земель жителей 1-2 микрорайона г. Липецка в многоквартирных домах №№ 81, 85, 87, 89, 91, 93, 95, 95/2, 97, 99, 101, 101/2 по ул. Гагарина г. Липецка

22.11.2018 – Обучение населения по вопросам межевания земель жителей 1-2 микрорайона г. Липецка в многоквартирных домах №№ 1/1; 1/2; 1/3; 3/1; 3/2; 3/3; 5/1; 5/2; 5/3; 7/1; 7/2; 9; 9/1; 11/1 по ул. Терешковой г. Липецка

27.11.2018 – Обучение населения по вопросам межевания земель жителей 1-2 микрорайона г. Липецка в многоквартирных домах №№ 2; 4; 4/2; 6; 6/2; 10/1; 10/2; 10/3; 12; 14; 14/2; 14/3; 16 по ул. Терешковой г. Липецка

28.11.2018 – Обучение населения по вопросам межевания земель жителей 1-2 микрорайона г. Липецка в многоквартирных домах №№ 28, 30, 32, 34/1, 34/2, 36/1, 36/2, 36/4, 42/1, 42/2, 42/3, 44/1, 44/2, 44/3, 46/1, 46/2, 46/3, 46/4 по ул. Космонавтов г. Липецка.

В ходе проведения цикла семинаров «О формировании границ земельного участка при многоквартирном доме» были освещены следующие вопросы:

1. О фактических границах земельного участка относящегося к МКД – в большинстве случаев «по отмостку», за исключением МКД, где проведен капитальный ремонт. Вопросы надлежащего санитарного содержания придомовых земельных участков района.
2. Предложение администрации города Липецка о формировании земельных участков при МКД 1-2 микрорайон – наглядный материал.
3. Преимущества формирования земельных участков - межевание:
 - Собственники помещений будут четко понимать, куда расходуются деньги за содержание придомовой территории, вследствие чего появится обоснованный спрос с управляющих компаний.
 - Появится фактическая ответственность управляющих компаний перед собственниками помещений МКД за уборку придомовой территории, тем самым изменится судебная практика в пользу жильцов.
 - Будет исключена возможность «точечной застройки» двора без согласия собственников.
 - Исключена возможность изъятия участка для нужд муниципалитета на безвозмездной основе.
 - Налог на участок земли собственниками помещений в МКД не оплачивается.
 - У собственников помещений появится возможность использовать земельный участок по своему усмотрению.

Возможные варианты:

- Оборудование парковочных мест.

- Монтаж детских или спортивных площадок
- Озеленение по своему усмотрению - благоустройство
- Возможность сдать в аренду, тем самым получать доход.

Возможные недостатки межевания:

- При размежевании участков у жильцов появится ответственность перед муниципалитетом за свою придомовую территорию. А в случае увеличения площади участка, пропорционально увеличится и плата за содержание этой территории.

4. Пути формирования границ земельного участка при МКД и постановки на кадастровый учет:

- по решению собрания собственников;
- по решению администрации города Липецка через проект планировки и межевания территории.

Задачами Общественного совета в сфере жилищно-коммунального хозяйства являются дальнейшее рассмотрение вопросов информирования и формирования деловой культуры собственников помещений многоквартирных домов, проблемы реализации Жилищного Кодекса Российской Федерации на территории г. Липецка; привлечение внимания заинтересованных лиц к необходимости подготовки и реализации мероприятий по повышению уровня эффективности использования тепловой энергии в системах теплоснабжения потребителей с учетом фактического режима теплоснабжения, в том числе на муниципальных объектах, в том числе мероприятий финансируемых за счет средств городского бюджета. В сфере градостроительства и благоустройства предметом обсуждения станут дворовые территории городской жилой застройки.

В интересах жителей города Липецка по этим и другим вопросам Общественный совет будет работать в предстоящем году.

Председатель Общественного совета



Ф.А.Жигаров