**О работе общественной приемной**

**Липецкого городского Совета депутатов**

**в 2019 году**

В прошедшем году в Липецком городском Совете депутатов зарегистрировано **974** обращения граждан. **51** % обращенийпоступил в городской Совет по электронной почте и через интернет-приемную на официальном сайте. На 23% по сравнению с 2018 годом увеличилось число жителей, использующих современные способы направления обращений.

В общественной приемной городского Совета проведено депутатами 120 приемов граждан. На состоявшихся приемах принято 148 обращений.

В адрес городского парламента и председателя Совета поступило 386 обращений, в адрес депутатов горсовета зарегистрировано 588 обращений.

По тематике основными стали вопросы **благоустройства** **–** 229 обращений. С 2013 года на территории города Липецка действует Положение об организации работы с наказами избирателей. Увеличивается число обращений населения к депутатам. В течение семи лет дворовые территории изменяются к лучшему, растет заинтересованность и активность горожан в мероприятиях, которые призваны сформировать комфортную и привлекательную городскую среду. Комплексное благоустройство (установка лавочек и ограждений, озеленение, обустройство парковочных мест во дворе); благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров; организация условий и мест для детского отдыха и досуга; ремонт дорожного покрытия, установка лежачих полицейских; уличное освещение; доступная среда для инвалидов (пандусы) – все эти темы звучат наиболее часто.

Второе место по актуальности занимают вопросы **социальной сферы:** 157 обращений. Среди них 99 заявителей просили об оказании материальной помощи. Социально незащищенным категориям граждан – пенсионерам, инвалидам, многодетным матерям, малоимущим, молодым людям, воспитывавшимся в детских домах, требуются средства на оплату дорогостоящего лечения, приобретения лекарств, товаров первой необходимости или услуг. Представители творческих коллективов, спортивных секций собирают средства для участия в фестивалях, конкурсах, соревнованиях. Также предметом внимания депутатов стали образование и наука, труд и занятость населения, физкультура и спорт, культура, социальная защита и социальное обеспечение, здравоохранение.

Ежегодно в тройке значимых тем жители обозначают вопросы  **жилищно-коммунального хозяйства:** 141 обращение**.** Преимущественно требовали внимания проблемысодержания, текущего и капитального ремонта жилья, оплаты услуг; жалобы на бездействие управляющих компаний; аварийные ситуации, перебои в водо-, газо-, электро-, теплоснабжении и водоотведении; обращение с ТКО и несанкционированные свалки.

Все поступившие от граждан обращения рассмотрены депутатами. Причем десять обращений – на заседаниях профильных комиссий: 8 обращений рассмотрела комиссия по жилищно-коммунальному хозяйству, 2 – комиссия по образованию.

На 637 обращений заявителям направлена информация о ходе рассмотрения вопросов, даны ответы, разъяснения.

Для решения вопросов, не входящих в компетенцию депутатов, направлено 440 писем в органы государственной власти и местного самоуправления.

Помощь депутатов в решении проблем, обозначаемых избирателями, не остается незамеченной. В 2019 году поступило 18 благодарственных писем в адрес представителей депутатского корпуса.

В течение года за консультацией в общественную приемную по телефону и лично обратилось 1304 человека. Консультации востребованы у людей пожилого возраста, граждан, не имеющих технических средств для выхода в Интернет. Специалисты общественной приемной ведут активную разъяснительную работу о деятельности городского Совета, предоставляют справочную информацию по полномочиям органов местного самоуправления, фондов и учреждений. Ведется запись на личный прием к депутатам, прием документов от избирателей. Население высказывает мнение о существующем положении в различных сферах жизни общества.